



Politica per la Qualità e la Sicurezza

La scelta di introdurre in azienda un Sistema per la Gestione della Qualità e la Sicurezza è motivata dall'esigenza di regolamentare in forma chiara e univoca lo svolgimento del nostro lavoro, ottimizzare l'organizzazione delle risorse, stabilire degli obiettivi qualitativi finalizzati e ridurre il verificarsi di situazioni di non conformità nei rapporti con le parti interessate.

Oltre a soddisfare questi scopi primari, riteniamo che la diffusione della politica aziendale possa contribuire ad elevare la consapevolezza nelle persone che operano in azienda e per l'azienda, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle sue procedure, così che tutti possano concorrere alla riduzione di sprechi e difetti che inevitabilmente apportano costi aggiuntivi all'economia aziendale e all'immagine guadagnata "sul campo".

A tal fine la Direzione identifica quali impegni primari per le attività dell'organizzazione:

- il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti coinvolte;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e sicurezza;
- l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi;
- l'impegno per la tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire infortuni e malattie professionali ;
- il rispetto delle normative sociali, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori.

Il punto fermo nella gestione aziendale è il continuo miglioramento della nostra produzione per un costante soddisfacimento dei clienti conseguito tramite l'attenzione alle richieste, esigenze ed eventuali reclami, quale elemento di riscontro della "qualità percepita" delle attività dell'organizzazione. Tale obiettivo può essere raggiunto solo formando ed informando il personale in maniera da renderlo consapevole degli obiettivi aziendali e dei modi per perseguirli, prestando inoltre attenzione alle osservazioni avanzate dagli operatori che, poiché a diretto contatto con le problematiche operative, sono in grado di evidenziare situazioni non rilevabili altrimenti.

I principali obiettivi che l'organizzazione si pone per l'anno 2019 sono:

- ampliamento delle aree produttive ed acquisizione di nuove attrezzature
- valutare la possibilità di diversificare la produzione a diverse tipologie di articoli
- stabilire ed assegnare responsabilità e competenze ad alcuni addetti per formare una serie di figure intermedie (i coordinatori) di raccordo tra la Direzione e gli addetti

Le linee guida attraverso le quali intendiamo raggiungere questi obiettivi si possono sintetizzare in:

- una chiara definizione delle esigenze e delle aspettative del cliente e delle restanti parti interessate mediante un'analisi che sia in grado di definire le strategie dell'Organizzazione;
- identificazione dei fattori che possono influenzare la capacità dell'Organizzazione di conseguire i risultati prefissati secondo una logica basata sull'*analisi del rischio*;
- adozione di adeguate misure ed idonei strumenti di monitoraggio per la tenuta sotto controllo della qualità dei prodotti forniti; consapevoli che un problema non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine aziendale o responsabilità legale per eventuali danni procurati;
- analisi di indicazioni, osservazioni, reclami del Cliente e delle parti interessate in maniera tale da individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita nelle attività effettuate, cercando di operare dando priorità alla prevenzione rispetto alla soluzione a posteriori delle problematiche;
- rispetto delle normative contrattuali che definiscono il rapporto con i clienti ed i fornitori;
- formazione ed informazione al personale circa le modalità, le responsabilità nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo degli impegni assunti dall'azienda;
- utilizzo delle informazioni di ritorno provenienti da tutti i processi aziendali che costituiscono elementi per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza
- la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi
- l'utilizzo di nuove tecnologie più sicure, efficienti ed eco-compatibili

La Direzione Generale si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nella documentazione di Sistema.

Figline ed Incisa Valdarno, 11 Dicembre 2018

La Direzione
Maria Grazia Romualdi